

# Sie möchten Ihre wertvolle Zeit nicht für IT-Aufgaben einsetzen !!?

...die einfache Lösung - nutzen Sie unseren Service!



## IT-SYSTEMDIENST...

...ist ein junges Unternehmen . Nach 25 Jahren Praxis in Forschung, Entwicklung, Projektierung und Softwaredesign biete ich Ihnen an, meine Erfahrung und mein Wissen für Ihr Unternehmen zu nutzen.

Wolfgang Petersen

In diesem Prospekt möchte ich Ihnen das Angebot von IT-SYSTEMDIENST vorstellen.

Nutzen Sie die Möglichkeiten!



## Ihr Partner für alle IT - Dienstleistungen

BERATUNG  
PLANUNG  
SCHULUNG  
SERVICE  
BETREUUNG

WOLFGANG PETERSEN

Feuerbachstrasse 23  
24107 Kiel

Telefon	0431-549636
Mobil	0163-8434998
Fax	0431-549657
E-Mail	info@it-petersen.de

BERATUNG  
PLANUNG  
SCHULUNG  
SERVICE  
BETREUUNG

## Beratung

Was ist ein Berater? Ein Berater ist ein Ratgeber Ihres Vertrauens. Jemand, dem Sie die Lösung Ihrer technischen Probleme anvertrauen können.

Ihr Partner beim täglichen Umgang mit digitalen Systemen – von der Office-Anwendung bis zum Bürosystem, vom Netzwerk bis zum Betriebssystem.

### Grundsätze der Beratungsleistung:

- **Unabhängigkeit**  
Insbesondere, wenn Entscheidungen über Lieferanten anstehen.
- **Objektivität**  
Beratung unter Berücksichtigung aller Chancen und Risiken.
- **Kompetenz**  
Beraten wird nur in Feldern, in denen der Berater Kompetenz erlangt hat.
- **Vertraulichkeit**  
Keine, im Beratungsprozess erworbenen, Information gelangt an Dritte.

## Schulung

### *Für private Nutzer*

Die Welt der Software Technologie schreitet mit großen Schritten voran. Bleiben Sie nicht stehen. Wir helfen Ihnen mit der Entwicklung Schritt zu halten. Durch persönliche Schulung ermöglichen wir Ihnen Ihr Wissen Schritt für Schritt zu erweitern. Ganz an Ihren individuellen Bedarf angepasst erstellen wir einen Lehrplan für Sie.

### *Für kleine Unternehmen*

Die Anforderung an die Geschäftsprozesse sind heute höher als jemals zuvor. Computer, Peripheriegeräte und aktuelle Software sind Teil des täglichen Geschäfts. Aber die besten Computer und die mo-

dernste Software sind immer nur so gut wie das Personal, das sie bedient.

Computer Training für Ihre Angestellten ist heute eine der besten Investitionen die Sie tätigen können. Nicht nur Sie werden die Steigerung der Produktivität bemerken, auch ihre Mitarbeiter werden die Bedeutung einer guten Computer Ausbildung zu schätzen wissen.

Wir erstellen Ihnen ein maßgeschneidertes Konzept für das Training ihrer Mitarbeiter. Senden Sie Ihre Mitarbeiter nicht zu einem Training... bringen Sie das Training in Ihr Büro.

### Beispiele für Trainingsmaßnahmen:

- Internet & E-Mail
- Suchmaschinen
- Windows (XP, 2000, 2003)
- Office Anwendungen



**Gemeinsam  
Lösungen schaffen!**

- Banken Software....

## Hardware und Software Installation

Sie haben den Schritt gewagt und Ihren ersten Computer bestellt. Was jetzt? Was bedeutet das alles? Wo gehören all die Stecker hin?

Professionelle Installation macht den Unterschied. Anstatt auf Händen und Knien herumzukriechen lassen Sie jemand anderes den Job erledigt. Selbstverständlich werden auch Peripheriegeräte wie z.B. Drucker und Scanner angeschlossen und in Betrieb genommen.

Auch die optimale Installation der Software kann verzwickelt sein. Besonders die Installation von Betriebssystemen und anspruchsvollen Anwendungen erfordert einige Erfahrung. Wir installieren fast jede Software für Sie und lösen auftretende

Feuerbachstrasse 23  
24107 Kiel

Telefon	0431-549636
Mobil	0163-8434998
Fax	0431-549657
E-Mail	info@it-petersen.de

Kompatibilitätsprobleme.

Vielleicht wollen Sie das erste mal in das Internet und sind ein wenig verwirrt durch all die Fachausdrücke? Auch hier helfen wir. Von der Installation der richtigen Software bis zur Anmeldung bei Ihrem ISP oder auch der Einrichtung Ihres E-Mail Kontos.

**IT-SYSTEMDIENST 0431-549636  
0163-8434998**

## Störungssuche

Gleichgültig wie viel Zeit und Mühe Sie in Ihre Computer investieren, Dinge können und werden schief gehen. Der Versuch, die Probleme selbst zu beheben erfordert viel Zeit und Erfahrung. Die Mühe, das Gerät auszubauen und zum nächsten Computerladen zu schleppen (oder es zu dem Händler zu schicken, bei dem Sie es gekauft haben) macht die unangenehme Situation nur noch schlimmer.

Wir können die meisten Probleme bei Ihnen vor Ort in vertretbarer Zeit und zu vernünftigen Preisen lösen. Sie haben die Wahl: Wir ersetzen fehlerhafte Teile mit Ersatzteilen die Sie gekauft haben oder wir kaufen in Ihrem Auftrag ein Ersatzteil. Reparaturen beschränken sich nicht nur auf die Hardware. Auch die Einrichtung und die Reparatur von Software können schwierig und frustrierend sein. Wir lösen auch die meisten Windows Probleme.

**IT-SYSTEMDIENST 0431-549636  
0163-8434998**

BERATUNG  
PLANUNG  
SERVICE  
SCHULUNG  
BETREUUNG

### Einkaufs Beratung

Sie sind unsicher sind bei der Auswahl des "richtigen" Computers oder einer Software, die Ihren Bedürfnissen entspricht? Kein Problem, wir helfen Ihnen. Gemeinsam mit Ihnen ermitteln wir Ihren Bedarf und helfen Ihnen bei der Entscheidung. Wir empfehlen Ihnen eine Hardware, die auf die Erfordernisse der ausgewählten Software abgestimmt ist. Unsere Stammkunden nutzen die Vorteile dieses Service immer wieder wenn sie zusätzliche Computer oder andere technische Einrichtungen kaufen.

### Externe IT-Abteilung

Als Inhaber eines kleinen Unternehmens oder als Freiberufler haben Sie Zugriff auf den Service und den Sachverstand einer IT-Abteilung - zu geringen Kosten. Wir bieten Ihnen genau die Hilfe die Sie benötigen. Telefonische Unterstützung ist natürlich eingeschlossen. Auf Wunsch ist sogar eine Ferndiagnose Ihres Systems realisierbar.

### Netzwerk

In der Vergangenheit war der Einsatz von Netzwerken auf große Firmen mit eigener IT-Abteilung beschränkt. Heute ist der Betrieb eines Netzwerkes in kleinen Unternehmen und im privaten Bereich keine Besonderheit mehr. Die Kosten für ein kleines Netzwerk sind geringer als Sie denken.

Die Vorteile sind:

- einfacher Datenaustausch
- einfache Datensicherung
- gemeinsame Internetnutzung
- gemeinsame Nutzung von Druckern

Der Aufbau des Netzwerkes wird, gemeinsam mit Ihnen, ganz nach

Ihren Bedürfnissen geplant. Von der einfachen Vernetzung mehrerer Rechner bis zum Aufbau eines kleinen Client / Server Systems. Alles ist machbar.

Auch wenn die Sicherheit Ihrer Daten im internen Netzwerk nicht besonders gefährdet ist, Angriffe auf Ihre Daten über das Internet müssen unbedingt verhindert werden. Was ist zu tun? Benötige ich eine Firewall? Ja, natürlich! Außerdem muss auf Geräten, die am Netzwerk angeschlossen sind unbedingt eine Anti-Viren Software installiert sein. Wir machen das für Sie.

**IT-SYSTEMDIENST 0431-549636**  
**0163-8434998**

### Drahtloses Netzwerk

Die zunehmende Nutzung von Computern und Laptops hat den Bedarf an drahtloser Vernetzung stark ansteigen lassen. Wir beraten und unterstützen Sie bei der Einrichtung eines sicheren drahtlosen Netzwerkes.

### Ihr Internetauftritt / Webdesign

Sind Sie weltweit Präsent? Haben Sie eine Homepage die nicht Ihren Erwartungen entspricht? Wir können Ihnen helfen, eine ansprechende Homepage nach Ihren Anforderungen zu erstellen. Sie liefern den Inhalt, wir erledigen den Rest:

- Analyse der Ziele
- Planung und Design oder Überarbeitung Ihrer Homepage
- Registrierung Ihrer Homepage
- Test und laufende Pflege

**IT-SYSTEMDIENST 0431-549636**  
**0163-8434998**

Feuerbachstrasse 23  
24107 Kiel

Telefon	0431-549636
Mobil	0163-8434998
Fax	0431-549657
E-Mail	info@it-petersen.de

### Daten-Sicherung

Auch bei sorgfältiger Behandlung Ihres Datenbestandes und regelmäßiger Sicherung der Daten ist ein Versagen Ihres Computers nicht ausgeschlossen. Plötzlich ist es passiert. Der Zugriff auf aktuell wichtige Daten ist nicht mehr möglich. Die Festplatte versagt Ihren Dienst. Was ist zu tun? Keine Panik, noch ist nicht alles verloren. In den meisten Fällen ist die Rettung der Daten möglich. In scheinbar aussichtslosen Fällen ziehen wir Spezialisten zu Rate.

Ist Ihr Computer von Viren befallen? Gehen Daten aus unerklärlichen Gründen verloren? Eine Überprüfung Ihres Computers bringt die Ursache zu Tage.

### Daten- Sicherheit

Erstellen von Schutzkonzepten, um Ihr System optimal vor Hacker- und Virenangriffen zu schützen.

### Formulare und Standard Vorlagen

Haben Sie das Gefühl, Standardinformationen immer und immer wieder einzutippen?

Zum Beispiel in Geschäftsbriefen oder auf Fax Deckblättern. Wir erstellen Standardvorlagen ganz nach Ihren Wünschen. Fragen Sie uns.

**IT-SYSTEMDIENST 0431-549636**  
**0163-8434998**

Das erste Gespräch...

...kostenlos aber nicht umsonst